



## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών

Syllabus

Μάρτιος 2017  
Έκδοση 01.1

## PEOPLECERT

**PEOPLECERT ΕΛΛΑΣ Α.Ε – Φορέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού**

Κοραή 3, 105 64 Αθήνα, Τηλ.: 210 372 9100, Fax: 210 372 9101, e-mail: info@peoplecert.gr, [www.peoplecert.gr](http://www.peoplecert.gr)

**Copyright © 2016-2017 PEOPLECERT Ελλάς Α.Ε.**

Το περιεχόμενο του εγγράφου αυτού είναι **αυστηρά εμπιστευτικό** και αποκλειστικά προορισμένο για το άτομο(α) ή νομικό(α) πρόσωπο(α) στο οποίο αποστέλλεται. Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα. Απαγορεύεται η ανατύπωση μέρους ή του συνόλου αυτού καθώς και η διανομή, αντιγραφή ή κοινοποίησή του σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο χωρίς την έγγραφη έγκριση της PEOPLECERT Ελλάς Α.Ε. Για άδεια αναπαραγωγής του υλικού θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εκδότη.

**ΑΠΟΚΗΡΥΞΗ:** Παρ' όλα τα μέτρα που έχουν ληφθεί από την PEOPLECERT Ελλάς Α.Ε. για την προετοιμασία αυτής της έκδοσης, καμία εγγύηση δεν παρέχεται από την PEOPLECERT Ελλάς Α.Ε., ως εκδότης, για την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται εντός αυτής. Επίσης, η PEOPLECERT Ελλάς Α.Ε. δεν είναι υπεύθυνη ή υπόχρεη για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη, φθορά, οποιοδήποτε μεγέθους προκύψει λόγω πληροφοριών, οδηγιών ή συμβουλών που περιέχονται σ' αυτό το έγγραφο.

## 1. Εισαγωγή

Ο κλάδος των **ειδικών σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών** αναφέρεται σε μια πολύ ευρεία κατηγορία εργαζομένων με διαφορετικά εκπαιδευτικά επίπεδα, γνώσεις, προσόντα, δεξιότητες, καθήκοντα και εργασιακές ευθύνες που αφορούν τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση εφαρμογών πολυμέσων, που διεξάγονται από τον **ειδικό σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών**. Το σχήμα πιστοποίησης της **PEOPLECERT** παρέχει αναγνώριση, σε διεθνές επίπεδο, για τους επαγγελματίες που καλύπτουν θέσεις, για τις οποίες απαιτείται γνώση, εξειδίκευση και εμπειρία για την εκτέλεση διάφορων εργασιών που αφορούν τη δημιουργία ιστοσελίδων και πολυμέσων, τις τεχνολογίες των ιστοσελίδων και των πολυμέσων και τη χρήση των κατάλληλων εργαλείων λογισμικού για την επεξεργασία εικόνας, φωτογραφίας, video, ήχου και animation.

Η πιστοποίηση **Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών** της **PEOPLECERT** καλύπτει τις απαιτούμενες **γνώσεις** που θα πρέπει να έχει ένας υποψήφιος για να αποδείξει μια σταθερή κατανόηση του περιεχομένου και τις απαιτήσεις των εθνικών και διεθνών πρακτικών που αφορούν τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση ιστοσελίδων και εφαρμογών πολυμέσων, καθώς και των απαραίτητων **δεξιοτήτων πρακτικής** εφαρμογής αυτών. Περιλαμβάνει τις κύριες και επιμέρους επαγγελματικές λειτουργίες και επαγγελματικές εργασίες οι οποίες αποτελούν το βασικό του πυρήνα και ασκούνται σε πάσης φύσεως σχετικές επιχειρήσεις οργανισμούς ή φορείς, ενώ ταυτόχρονα αποτελούν προϋπόθεση για οποιαδήποτε εξειδικευμένη άσκησή του.

**Συνιστάται** οι υποψήφιοι προτού λάβουν μέρος στις εξετάσεις πιστοποίησης αυτού του επιπέδου, να κατέχουν τις βασικές και προχωρημένες γνώσεις που αναφέρονται στην αναλυτική εξεταστέα ύλη που ακολουθεί καθώς και να έχουν παρακολουθήσει σχετικά προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης που συνδέονται με το αντικείμενο της πιστοποίησης.

## 2. Σε ποιους απευθύνεται / Ακροατήριο

Η παρούσα πιστοποίηση απευθύνεται σε υφιστάμενους τεχνικούς ιστοσελίδων και εφαρμογών πολυμέσων καθώς και σε υποψήφιους που επιθυμούν να στελεχώσουν έναν οργανισμό σε μια τέτοια θέση. Απαιτείται **βασικό** επίπεδο γνώσεων και εφαρμογής των σχετικών με το αντικείμενο δεξιοτήτων για την επιτυχή απόκτηση αυτής της πιστοποίησης, αφού η πιστοποίηση σε επίπεδο **Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών** της **PEOPLECERT** δηλώνει την ικανότητα του κατόχου της να ασκήσει/εκτελέσει εργασίες για τις ακόλουθες κατηγορίες εργασιών:

- i. Επικοινωνία με πελάτες και εκτίμηση και ανάλυση των αναγκών τους
- ii. Προετοιμασία δομής και διαγραμμάτων ροής και storyboards (περιγραφές σεναρίων)
- iii. Εκτέλεση προγραμματιστικών εργασιών για την παραγωγή ιστοσελίδων και πολυμεσικών εφαρμογών
- iv. Επικοινωνία με ειδικούς γραφικών, της παραγωγής και λοιπούς εμπλεκόμενους
- v. Διαχείριση της ανάπτυξης ιστοσελίδων και εφαρμογής πολυμέσων

Η πιστοποίηση **Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών** της **PEOPLECERT** αποδεικνύει με τον καλύτερο και πλέον αξιόπιστο τρόπο ότι ο κάτοχός της κατέχει τις απαραίτητες γνώσεις, ικανότητες και πρακτικές έτσι ώστε να είναι σε θέση να παρέχει υψηλού επιπέδου και λειτουργικότητας ιστοσελίδων και εφαρμογών πολυμέσων, σε οποιοδήποτε οργανισμό.

## 3. Μαθησιακοί στόχοι

Δεδομένου ότι η πιστοποίηση αυτή είναι επαγγελματικού επιπέδου, οι υποψήφιοι θα εκπαιδευτούν σε όλες τις σχετικές γνώσεις και δεξιότητες των τυπικών εργασιών και πρακτικών που αφορούν ιστοσελίδες και εφαρμογές πολυμέσων έτσι ώστε να διεκπεραιώνουν όλες τις σχετικές και αναγκαίες για τη λειτουργία οργανισμού εργασίες.

Οι **κάτοχοι** της πιστοποίησης **Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών** της **PEOPLECERT** θα είναι σε θέση να αποδείξουν τις γνώσεις τους, την ικανότητα, την κατανόηση και την αρμοδιότητα για την εφαρμογή όλων των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων εκτέλεσης

εργασιών γραφείου και θα μπορούν να:

- Επικοινωνούν με πελάτες, να εντοπίζουν το λογισμικό που απαιτεί η ιστοσελίδα ή η πολυμεσική εφαρμογή και να διαχειρίζονται τη λειτουργία τους.
- Εντοπίζουν, να οργανώνουν και να προετοιμάζουν το υλικό που θα χρησιμοποιήσουν.
- Διαμορφώνουν το υλικό, να ελέγχουν τη λειτουργικότητα και να δίνουν την τελική μορφή στην ιστοσελίδα ή την πολυμεσική εφαρμογή.
- Κατέχουν γνώση και πρακτικές δεξιότητες στις εργασίες που αφορούν τις πρακτικές και τα κριτήρια επιλογής ειδικών συνεργατών για τη δημιουργία ιστοσελίδων και πολυμεσικών εφαρμογών καθώς και της δημιουργίας διαγραμμάτων ροής και τεχνικών προδιαγραφών ψηφιακών αρχείων.
- Εφαρμόζουν προσωπική οργάνωση και σχεδιασμό σε βραχυχρόνιο και μακροχρόνιο επίπεδο και να τηρούν τη δεοντολογία.

## 4. Εξέταση

Η εξέταση για την πιστοποίηση **Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών** της **PEOPLECERT** έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να επικυρώνει τις γνώσεις των υποψηφίων σε σχέση τόσο επί των περιεχομένων των γνώσεων που απαιτούνται αλλά και στην εφαρμογή όλων όσων διέπουν τις εργασίες και τις πρακτικές των εφαρμογών πολυμέσων μιας επιχείρησης.

Η εξέταση επικεντρώνεται στις παρακάτω τέσσερις κατηγορίες των γνωστικών κατηγοριών της **Ταξινόμιας του Bloom (Bloom's taxonomy)<sup>1</sup>**:

- **Γνώση (Knowledge)**
- **Κατανόηση (Comprehension)**
- **Εφαρμογή (Apply)**
- **Ανάλυση (Analyze)**

### 4.1 Κριτήρια Ένταξης / Απαιτήσεις Εκπαίδευσης

Υπάρχουν συγκεκριμένα κριτήρια ένταξης στις εξετάσεις καθώς και ακαδημαϊκές, εκπαιδευτικές και επαγγελματικές απαιτήσεις για τις εξετάσεις πιστοποίησης **Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών** της **PEOPLECERT**.

Πιο συγκεκριμένα οι απαιτήσεις είναι οι εξής:

<b>Ακαδημαϊκά κριτήρια</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• -Απόφοιτοι Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης, Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Απόφοιτοι Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Απόφοιτοι ΑΕΙ/ΤΕΙ</li><li>• -ή/και διαδρομές κατάρτισης όπως αυτές προβλέπονται από την παρακολούθηση οποιουδήποτε εγκεκριμένου προγράμματος κατάρτισης στην αντίστοιχη ειδικότητα</li><li>• -ή/ και πρόγραμμα κατάρτισης όπως αυτό προδιαγράφεται στο πλαίσιο του προγράμματος <b>VOUCHER 29-64: Κατάρτιση και Πιστοποίηση Ανέργων 29-64</b> ετών σε κλάδους, ΕΠ Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια βίου Μάθηση.</li></ul>
--------------------------------	---

<sup>1</sup> Η ταξινόμια/κατάταξη του Bloom (Bloom's taxonomy) ορίζει **έξι (6) επίπεδα μάθησης σε γνωστικό επίπεδο** (γνώση, κατανόηση, εφαρμογή, ανάλυση, σύνθεση, αξιολόγηση - know, comprehend, apply, analyze, evaluate, create), τα οποία είναι σειριακά/διαδοχικά και συσσωρευτικά αφού προχωρούν από το απλό προς το σύνθετο. Προκειμένου λοιπόν να επιτευχθεί το 6<sup>ο</sup> επίπεδο μάθησης, πρέπει να διασφαλιστεί ότι τα προηγούμενα πέντε επίπεδα έχουν επιτευχθεί.

## Βασικές δεξιότητες/γνώσεις

- Βασικά Μαθηματικά (αριθμητική, άλγεβρα, γεωμετρία, μαθηματική ανάλυση)
- Βασικές γνώσεις χειρισμού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
- Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση και γραφή)
- Αγγλική γλώσσα

### 4.2 Μέθοδος Αξιολόγησης

Η μεθοδολογία της αξιολόγησης εστιάζει στις βασικές κατηγορίες Γνώση, Κατανόηση, Εφαρμογή και Ανάλυση. Η **Γνώση (Knowledge)** ορίζεται ως η ανάκληση υλικού και πληροφοριών που έχει ήδη μάθει κάποιος, από γεγονότα μέχρι θεωρίες και αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο μαθησιακών αποτελεσμάτων στο γνωστικό τομέα. Αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα μετατρέπονται σε στόχους αξιολόγησης και περιλαμβάνουν γνώση και ανάκληση σε:

- Κοινές ή/και βασικές έννοιες, ορισμούς, ορολογία και αρχών επικοινωνίας
- Τυπικές απαιτήσεις και δεξιότητες δημιουργίας ιστοσελίδων και πολυμέσων
- Διαδικασίες, κανόνες και διεργασίες δημιουργίας ιστοσελίδων και πολυμέσων

Η **Κατανόηση (Comprehension)** είναι το χαμηλότερο επίπεδο αντίληψης και κατανόησης και συνεπάγεται την ικανότητα αντίληψης της σημασίας της ύλης που διδάσκεται, συμπεριλαμβανομένου και κάποιου είδους ερμηνείας, μετάφρασης ή εκτίμησης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας. Αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα και στη συνέχεια και οι αντίστοιχοι στόχοι αξιολόγησης υπερβαίνουν την απλή ανάκληση πληροφοριών και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Κατανόηση γεγονότων, εννοιών και αρχών
- Ερμηνεία υλικού (π.χ. διαγράμματα, γραφήματα, κείμενο)
- Αιτιολόγηση μιας διαδικασίας, διεργασίας και μεθόδου αξιολόγησης

Η **Εφαρμογή (Application)** αφορά το επίπεδο όπου οι υποψήφιοι πρέπει να συνδυάζουν τη γνώση και την κατανόηση ενός αντικειμένου ή θέματος έτσι ώστε να είναι σε θέση να αντιληφθούν το αφηρημένο ή/και να δημιουργήσουν μία αφηρημένη έννοια (abstraction). Πιο συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι αναμένεται να εφαρμόσουν τις γνώσεις και την κατανόησή τους έτσι ώστε να δημιουργούνται αφηρημένες/γενικότερες έννοιες, γενικές αρχές και γενικεύσεις και να εφαρμόζονται σε συγκεκριμένες νέες καταστάσεις. Δηλαδή, σε αυτό το επίπεδο, ο υποψήφιος μπορεί να χρησιμοποιήσει μια έννοια ή γενίκευση σε νέες καταστάσεις και πλαίσια, και να εφαρμόσει τη γνώση από τη μάθηση/εκπαίδευση σε άλλους χώρους ή/και τομείς. Τέτοια μαθησιακά αποτελέσματα και κατά συνέπεια και οι αντίστοιχοι στόχοι αξιολόγησης υπερβαίνουν την απλή ανάκληση και κατανόηση πληροφοριών και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Χρήση ιδεών, αρχών και θεωριών σε νέες, ιδιαίτερες και συγκεκριμένες καταστάσεις
- Δυνατότητα επιλογής της κατάλληλης διαδικασίας, εφαρμογή αρχών και χρήση ειδικών προσεγγίσεων ή προσδιορισμός των διαθέσιμων επιλογών σε μια δεδομένη κατάσταση
- Εφαρμογή του υλικού εκμάθησης και εκπαίδευσης σε μια νέα κατάσταση
- Εφαρμογή κανόνων, μεθόδων, εννοιών, αρχών, νόμων και θεωριών

Τα μαθησιακά αποτελέσματα σε αυτήν την κατηγορία απαιτούν ένα υψηλότερο επίπεδο κατανόησης και αντίληψης που είναι πέραν του προηγούμενου επιπέδου κατανόησης.

Η **Ανάλυση (Analysis)** είναι το επίπεδο μάθησης το οποίο υπερβαίνει την απλή εφαρμογή αφού απαιτείται από τους υποψήφιους να μπορούν να διασπούν τις πληροφορίες σε βασικότερα στοιχεία και να διακρίνουν τα συστατικά μιας πληροφορίας, έτσι ώστε να καταλαβαίνουν και να αντιλαμβάνονται την οργανωτική δομή της πληροφορίας και να μπορούν να κάνουν αντίστοιχες αναγωγές. Πιο συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι θα πρέπει να διασπούν, διακρίνουν, ανιχνεύουν, ξεχωρίζουν και αναπαριστούν όλες τις σημαντικές εργασίες αυτού του επιπέδου μάθησης και συμπεριλαμβάνει και τα προηγούμενα επίπεδα γνώσης, κατανόησης και εφαρμογής. Τέτοια

μαθησιακά αποτελέσματα και κατά συνέπεια και οι αντίστοιχοι στόχοι αξιολόγησης υπερβαίνουν τη γνώση, την κατανόηση και την εφαρμογή και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Αναγνώριση μοτίβων που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση ενός προβλήματος
- Ανάπτυξη διαφορετικών συμπερασμάτων για να αναγνώριση/εντοπισμό κινήτρων ή αιτίων
- Εξαγωγή συμπερασμάτων
- Εύρεση στοιχείων για την υποστήριξη γενικεύσεων
- Αναγνώριση/Προσδιορισμός τμημάτων, ανάλυση των σχέσεων μεταξύ των τμημάτων και αναγνώριση των οργανωτικών αρχών που εμπλέκονται.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα σε αυτό το επίπεδο αντιπροσωπεύουν ένα υψηλότερο πνευματικό επίπεδο από την απλή κατανόηση και εφαρμογή του υλικού αφού απαιτεί την κατανόηση τόσο του περιεχομένου όσο και της δομικής μορφής του υλικού.

Η αξιολόγηση ενσωματώνει τα παραπάνω μαθησιακά αποτελέσματα μάθησης καθώς χρησιμοποιεί αντίστοιχους στόχους της αξιολόγησης που ανταποκρίνονται στις παραπάνω γνωστικές κατηγορίες.

### 4.3 Μορφή Εξέτασης

Η μορφή της εξέτασης πιστοποίησης παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

<b>Μέθοδος</b>	<b>Γραπτώς (paper based) ή Μέσω Η/Υ (web)</b>
<b>Τύπος Τεστ</b>	<b>1 ενιαίο τεστ</b> <b>60 ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Multiple choice) με ή χωρίς σενάριο εργασίας (θεωρητικές και πρακτικές καταστάσεις)</b> <i>60 συνολικά βαθμοί.</i> <i>Μία δυνατή απάντηση από 4 πιθανές απαντήσεις.</i> <i>Κάθε ερώτηση λαμβάνει ένα (1) βαθμό.</i>
<b>Διάρκεια</b>	<b>1 ¼ ώρες (75 λεπτά)</b>
<b>Βάση Επιτυχίας</b>	<b>Τουλάχιστον 60% στο σύνολο του τεστ (36/60 βαθμοί)</b>
<b>Επιτήρηση</b>	<b>Ναι</b> <i>Φυσική επιτήρηση ή μέσω Online Proctoring</i>
<b>Χρήση Βιβλίων ή άλλου Υλικού</b>	<b>Όχι</b> <i>Δεν επιτρέπεται η χρήση βιβλίων ή άλλου υλικού κατά τη διάρκεια της εξέτασης.</i> <i>Επιτρέπεται η χρήση Απλής Αριθμομηχανής με δυνατότητα εκθέτη (Calculator) εφόσον απαιτείται.</i>
<b>Προαπαιτούμενα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ακαδημαϊκά κριτήρια</b></li> <li>• <b>Βασικές δεξιότητες/γνώσεις</b></li> </ul> <i>όπως περιγράφονται στην ενότητα 4.1 του παρόντος εγγράφου</i>
<b>Διάκριση</b>	<b>ΔΕΝ υφίσταται</b>

Οι ερωτήσεις προέρχονται από μια βάση ερωτήσεων (Question Test Base - QTB) που ενημερώνεται τακτικά βάσει των προδιαγραφών εξέτασης που περιγράφεται παρακάτω. Οι ερωτήσεις χρησιμοποιούνται εναλλακτικά μεταξύ διάφορων τεστ σετ. Όλα τα τεστ σετ που

παράγονται έχουν τον ίδιο βαθμό δυσκολίας. Δεν ανατίθεται ποτέ το ίδιο τεστ σετ σ' έναν υποψήφιο στην περίπτωση πολλαπλών προσπαθειών στην ίδια ενότητα πιστοποίησης.

#### 4.4 Η Εξεταστέα Ύλη Αναλυτικά

Η εξεταστέα ύλη περιλαμβάνει τις κυριότερες ενότητες που αφορούν σε σημαντικά θέματα, ομαδοποιημένα ανά κατηγορία, βάση των γνώσεων και πρακτικών εφαρμογών τους, με μονοψήφιο αριθμό σε κάθε κατηγορία.

Πιο συγκεκριμένα το περίγραμμα της Εξεταστέας (και Διδακτέας) Ύλης έχει ως εξής:

1. Ο Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών πρέπει να έχει γνώση των πεδίων που αφορούν την επικοινωνία με πελάτες και τον εντοπισμό του λογισμικού που απαιτεί μια ιστοσελίδα ή πολυμεσική εφαρμογή και τη διαχείριση της λειτουργίας του:
  - 1.1. Επικοινωνία με πελάτες και ειδικούς ιστοσελίδων ή πολυμεσικών εφαρμογών

*Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να συζητά με τον πελάτη και να διαπιστώνει τις ανάγκες του, να προτείνει τρόπους για την κάλυψη των αναγκών του πελάτη, να επικοινωνεί με ειδικούς και να τους μεταφέρει τις τεχνικές απαιτήσεις της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής.*
  - 1.2. Ενημέρωση προϊσταμένου και εντοπισμός λογισμικού που απαιτείται για υλοποίηση ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής

*Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να επικοινωνεί και να ενημερώνει τον προϊστάμενο για τις απαιτήσεις της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής που έχει αναλάβει, να διαμορφώνει και να προτείνει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής που έχει αναλάβει. Πρέπει επίσης να εντοπίζει το λογισμικό που απαιτείται για την παραγωγή της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής.*
  - 1.3. Διαχείριση ζητημάτων λειτουργίας λογισμικού και ενημέρωση για νέα προϊόντα

*Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να αναγνωρίζει και να αντιμετωπίζει απλά προβλήματα λειτουργίας του ειδικού λογισμικού που χρησιμοποιεί, να επικοινωνεί με τα αρμόδια πρόσωπα και τους τεχνικούς για την αποκατάσταση δυσλειτουργιών στο λογισμικό που χρησιμοποιεί και να ενημερώνεται για τα νέα προϊόντα λογισμικού στην αγορά στον τομέα ενδιαφέροντός του.*
2. Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να έχει γνώσεις των πεδίων που αφορούν τον εντοπισμό, την οργάνωση και την προετοιμασία του υλικού που θα χρησιμοποιήσει για την ιστοσελίδα ή την πολυμεσική εφαρμογή:
  - 2.1. Προετοιμασία δομής ιστοσελίδας και εναλλακτικών περιγραφών σεναρίων (storyboards) πολυμεσικής εφαρμογής

*Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να ανατρέχει στο διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και να αναζητά ανάλογες ιστοσελίδες ή πολυμεσικές εφαρμογές, να δημιουργεί εναλλακτικές προσεγγίσεις για την υλοποίηση της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής, να συζητά και να ενημερώνει τα αρμόδια άτομα για τη δομή ή το σενάριο που προτείνει να ακολουθήσουν.*
  - 2.2. Οριστικοποίηση διαδικασίας υλοποίησης και προδιαγραφών ιστοσελίδας/πολυμεσικής εφαρμογής

*Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να προετοιμάζει τα διαγράμματα ροής (flowchart) και τις λοιπές τεχνικές προδιαγραφές, να διαπιστώνει τις ανάγκες των επιμέρους στοιχείων του διαγράμματος ροής της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής και να εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των πόρων που*

απαιτούνται για την υλοποίηση της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής.

### 2.3. Προετοιμασία στοιχείων ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να προετοιμάζει το περιβάλλον της ιστοσελίδας ή το *graphic user interface* (γραφική διεπαφή χρήστη), να προετοιμάζει τα ειδικά στοιχεία της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής, να συζητά με ειδικούς περιεχομένου (*content experts*) και να επιλέγει τους κατάλληλους σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής.

### 3. Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να έχει γνώσεις των πεδίων δημιουργίας ιστοσελίδων:

#### 3.1. Βασικές Αρχές του Κώδικα HTML και χρήση

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να γνωρίζει τους όρους της Γλώσσα Σήμανσης Υπερκειμένου (*HTML -Hypertext Markup Language*) και των κύριων ετικετών χαρακτηρισμού HTML καθώς και τη χρήση τους.

#### 3.2. Σύνταξη, Δημιουργία Ιστοσελίδων (Web Authoring)

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να αναγνωρίζει τις τεχνικές και καλές πρακτικές σχεδιασμού και σχεδίασης ιστοσελίδων, να κάνει χρήση εφαρμογών δημιουργίας ιστοσελίδων και να δημιουργεί ιστοσελίδες με μορφοποιημένο κείμενο και ειδικά στοιχεία όπως: υπερ-συνδέσεις, πίνακες, γραφικά αντικείμενα, φόρμες, Διαδοχικά Φύλλα Στυλ (*CSS - Cascading Style Sheets*).

#### 3.3. Έλεγχος και Δημοσίευση Ιστοσελίδων

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να αναγνωρίζει τις καλές πρακτικές σχετικά με το περιεχόμενο μιας ιστοσελίδας όπως: χρήση ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης, αναφορά λογισμικού για άνοιγμα, προβολή αρχείων, διασφάλιση συμβατότητας περιεχομένου με φυλλομετρητές ιστού, να διενεργεί ορθογραφικό έλεγχο στην ιστοσελίδα, διόρθωση πιθανών λαθών και διόρθωση μη-διαθέσιμων ή «σπασμένων» συνδέσμων (*broken links*) μιας ιστοσελίδας. Πρέπει επίσης να κατανοεί τη διαδικασία δημοσίευσης (*uploading*), λήψης (*downloading*) μιας διαδικτυακής τοποθεσίας σε ή από έναν διακομιστή web (*web server*) και να πραγματοποιεί τη δημοσίευση (*Upload*), λήψη (*download*) μιας διαδικτυακής τοποθεσίας σε, από ένα διακομιστή.

### 4. Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να έχει γνώσεις των πεδίων δημιουργίας πολυμεσικής εφαρμογής:

#### 4.1. Υλοποίηση πολυμεσικής εφαρμογής

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να ελέγχει και επιβεβαιώνει τη συμβατότητα και διαλειτουργικότητα όλων των στοιχείων της πολυμεσικής εφαρμογής και να προβαίνει στην εκσφαλμάτωση της πολυμεσικής εφαρμογής

#### 4.2. Έλεγχος πολυμεσικής εφαρμογής

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να εκτελεί τις απαιτούμενες προγραμματιστικές εργασίες για την πολυμεσική εφαρμογή, να ενσωματώνει στην πολυμεσική εφαρμογή όλα τα στοιχεία που έχει συγκεντρώσει και να συγκεντρώνει και να οριστικοποιεί τα επιμέρους ψηφιακά συστατικά της πολυμεσικής εφαρμογής.

### 5. Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να έχει γνώσεις των πεδίων Παράδοσης ιστοσελίδας/πολυμεσικής εφαρμογής:

#### 5.1. Έλεγχος αρτιότητας, λειτουργικότητας ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής και ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να επιβεβαιώνει την αρτιότητα και τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής και να



ελέγχει την ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη.

#### 5.2. Επεξεργασία στοιχείων εφαρμογής, παράδοση και αρχειοθέτηση υλικού

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να διορθώνει τα στοιχεία της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής σύμφωνα με τις επιθυμίες του πελάτη, να χειρίζεται προβλήματα και παράπονα και να παραδίδει και να αρχειοθετεί το υλικό.

#### 5.3. Υποχρέωση Γνωστοποίησης

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να γνωστοποιεί στις αρχές πιθανούς ή πραγματικούς κινδύνους που προέρχονται από τα αναπτυσσόμενα, σχεδιαζόμενα ή υποστηριζόμενα συστήματα, να απέχει από χρήση τεχνολογιών και προϊόντων που δεν έχουν αποκτηθεί νόμιμα, να εφαρμόζει την υφιστάμενη νομοθεσία, να τηρεί τον κώδικα δεοντολογίας και να γνωστοποιεί στις αρχές περιπτώσεις μη τήρησης τους.

#### 5.4. Ποιότητα έργου

Ο Ειδικός σχεδιασμού ιστοσελίδων & εφαρμογών πρέπει να διασφαλίζει λογικούς και εφικτούς στόχους υλοποίησης έργων να μεριμνά για την κατάλληλη γνωστική, επιστημονική και τεχνική του κατάρτιση, να τηρεί τα επαγγελματικά πρότυπα (όταν υπάρχουν), να εφαρμόζει μεθόδους και πρότυπα για δοκιμή, εκσφαλμάτωση και επικύρωση των αναπτυσσόμενων, σχεδιαζόμενων ή υποστηριζόμενων συστημάτων και εφαρμογών και να διασφαλίζει την ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων.

Οι λεπτομέρειες επί των στόχων και των γνωστικών αντικειμένων ή δεξιοτήτων ανά θεματική κατηγορία, παρουσιάζονται στον παρακάτω συγκεντρωτικό πίνακα της εξεταστέας ύλης:

Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών			
Κατηγορία	Γνωστική Περιοχή	Αναφ	Γνωστική Αντικείμενο/Δεξιότητα
1. Απαιτούμενες τεχνολογίες ιστοσελίδων ή εφαρμογών	1.1 Επικοινωνία με πελάτες και ειδικούς ιστοσελίδων ή πολυμεσικών εφαρμογών	1.1.1	Συζήτηση με τον πελάτη και διαπίστωση των αναγκών του
		1.1.2	Υποβολή προτάσεων για την κάλυψη των αναγκών του πελάτη
		1.1.3	Επικοινωνία και μεταφορά στους ειδικούς των τεχνικών απαιτήσεων της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής
	1.2 Ενημέρωση προϊσταμένου και εντοπισμός λογισμικού που απαιτείται για υλοποίηση ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής	1.2.1	Επικοινωνία και ενημέρωση του προϊσταμένου για τις απαιτήσεις της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής
		1.2.2	Διαμόρφωση και υποβολή πρότασης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής
		1.2.3	Εντοπισμός του λογισμικού που απαιτείται για την παραγωγή της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής

Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών			
Κατηγορία	Γνωστική Περιοχή	Αναφ	Γνωστική Αντικείμενο/Δεξιότητα
	<b>1.3 Διαχείριση ζητημάτων λειτουργίας λογισμικού και ενημέρωση για νέα προϊόντα λογισμικού στην αγορά</b>	1.3.1	Αναγνώριση και αντιμετώπιση απλών προβλημάτων λειτουργίας του ειδικού λογισμικού
		1.3.2	Επικοινωνία με τα αρμόδια πρόσωπα και τους τεχνικούς για την αποκατάσταση δυσλειτουργιών στο λογισμικό που χρησιμοποιεί
		1.3.3	Ενημέρωση για νέα προϊόντα λογισμικού στην αγορά στον τομέα ενδιαφέροντός του
<b>2. Εντοπισμός, οργάνωση και προετοιμασία υλικού</b>	<b>2.1 Προετοιμασία δομής ιστοσελίδας και εναλλακτικών περιγραφών σεναρίων (storyboards) πολυμεσικής εφαρμογής</b>	2.1.1	Αναδρομή στο διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και αναζήτηση ανάλογων ιστοσελίδων/ πολυμεσικών εφαρμογών
		2.1.2	Δημιουργία εναλλακτικών προσεγγίσεων για την υλοποίηση της ιστοσελίδας ή της πολυμεσικής εφαρμογής
		2.1.3	Συζήτηση και ενημέρωση των αρμόδιων ατόμων για την/το προτεινόμενη/ο δομή/σενάριο
	<b>2.2 Οριστικοποίηση διαδικασίας υλοποίησης και προδιαγραφών ιστοσελίδας/πολυμεσικής εφαρμογής</b>	2.2.1	Προετοιμασία των διαγραμμάτων ροής (flowchart) και των λοιπών τεχνικών προδιαγραφών
		2.2.2	Διαπίστωση των αναγκών των επιμέρους στοιχείων του διαγράμματος ροής της ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής
		2.2.3	Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας των πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση της ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής
	<b>2.3 Προετοιμασία στοιχείων ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής</b>	2.3.1	Προετοιμασία του περιβάλλοντος ιστοσελίδας ή graphic user interface (γραφική διεπαφή χρήστη) εφαρμογής
		2.3.2	Προετοιμασία των ειδικών στοιχείων της ιστοσελίδας/πολυμεσικής εφαρμογής
		2.3.3	Συζήτηση με ειδικούς περιεχομένου (content experts) και επιλογή των κατάλληλων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές
<b>3. Δημιουργία ιστοσελίδας</b>	<b>3.1 Βασικές αρχές του Κώδικα HTML και χρήση του</b>	3.1.1	Κατανόηση του όρου Γλώσσα Σήμανσης Υπερκειμένου (HTML -Hypertext Markup Language).
		3.1.2	Χρήση κύριων ετικετών χαρακτηρισμού HTML
	<b>3.2 Σύνταξη, δημιουργία ιστοσελίδων (Web Authoring)</b>	3.2.1	Αναγνώριση τεχνικών και καλών πρακτικών σχεδιασμού και σχεδίασης ιστοσελίδων
		3.2.2	Χρήση εφαρμογών δημιουργίας ιστοσελίδων
		3.2.3	Δημιουργία ιστοσελίδων με μορφοποιημένο κείμενο και ειδικά στοιχεία όπως υπερ-συνδέσεις, πίνακες, γραφικά αντικείμενα,

Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών			
Κατηγορία	Γνωστική Περιοχή	Αναφ	Γνωστική Αντικείμενο/Δεξιότητα
			φόρμες, Διαδοχικά Φύλλα Στυλ (CSS - Cascading Style Sheets)
	<b>3.3 Έλεγχος και δημοσίευση ιστοσελίδων</b>	3.3.1	Αναγνώριση καλών πρακτικών σχετικά με το περιεχόμενο μιας ιστοσελίδας: χρήση ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης, αναφορά λογισμικού για άνοιγμα, προβολή αρχείων, διασφάλιση συμβατότητας περιεχομένου με φυλλομετρητές ιστού
		3.3.2	Ορθογραφικός έλεγχος ιστοσελίδας και διόρθωση πιθανών λαθών και διόρθωση μη-διαθέσιμων ή «σπασμένων» συνδέσμων (broken links) μιας ιστοσελίδας
		3.3.3	Κατανόηση της διαδικασίας δημοσίευσης [ή «ανέβασμα» ή αποστολή] (uploading), λήψης [ή «κατέβασμα»] (downloading) μιας διαδικτυακής τοποθεσίας σε, από έναν διακομιστή web (web server)
		3.3.4	Δημοσίευση (Upload), λήψη (download) μιας διαδικτυακής τοποθεσίας σε, από ένα διακομιστή
<b>4. Δημιουργία πολυμεσικής εφαρμογής</b>	<b>4.1 Υλοποίηση πολυμεσικής εφαρμογής</b>	4.1.1	Εκτέλεση των απαιτούμενων προγραμματιστικών εργασιών που απαιτούνται για την πολυμεσική εφαρμογή
		4.1.2	Ενσωμάτωση πολυμεσική εφαρμογή όλων των απαραίτητων στοιχείων
	<b>4.2 Έλεγχος πολυμεσικής εφαρμογής</b>	4.2.1	Έλεγχος και επιβεβαίωση της συμβατότητας και διαλειτουργικότητας όλων των στοιχείων της πολυμεσικής εφαρμογής
		4.2.2	Εκσφαλμάτωση της πολυμεσικής εφαρμογής
<b>5. Παράδοση ιστοσελίδας/ πολυμεσικής εφαρμογής – Δεοντολογία</b>	<b>5.1 Έλεγχος αρτιότητας, λειτουργικότητας ιστοσελίδας ή πολυμεσικής εφαρμογής και ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη</b>	5.1.1	Επιβεβαίωση της αρτιότητας και της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας/πολυμεσικής εφαρμογής
		5.1.2	Έλεγχος της ικανοποίησης των αναγκών του πελάτη
	<b>5.2 Επεξεργασία στοιχείων εφαρμογής, παράδοση και αρχειοθέτηση υλικού</b>	5.2.1	Διόρθωση των στοιχείων της ιστοσελίδας/πολυμεσικής εφαρμογής σύμφωνα με τις επιθυμίες του πελάτη
		5.2.2	Χειρισμός προβλημάτων και παραπόνων
		5.2.3	Παράδοση και αρχειοθέτηση του υλικού
	<b>5.3 Υποχρέωση Γνωστοποίησης</b>	5.3.1	Γνωστοποίηση στις αρχές πιθανών ή πραγματικών κινδύνων που προέρχονται από τα αναπτυσσόμενα, σχεδιαζόμενα ή υποστηριζόμενα συστήματα
		5.3.2	Αποχή από χρήση τεχνολογιών και προϊόντων που δεν έχουν αποκτηθεί νόμιμα

Ειδικός Σχεδιασμού Ιστοσελίδων & Εφαρμογών			
Κατηγορία	Γνωστική Περιοχή	Αναφ	Γνωστική Αντικείμενο/Δεξιότητα
		5.3.3	Εφαρμογή υφιστάμενης νομοθεσίας
		5.3.4	Τήρηση κώδικα δεοντολογίας και γνωστοποίηση στις αρχές σε περιπτώσεις μη τήρησης του
	<b>5.4 Ποιότητα Έργου</b>	5.4.1	Διασφάλιση λογικών και εφικτών στόχων υλοποίησης έργων
		5.4.2	Μέριμνα για την κατάλληλη γνωστική, επιστημονική και τεχνική κατάρτιση
		5.4.3	Τήρηση Επαγγελματικών Προτύπων, όταν υπάρχουν
		5.4.4	Εφαρμογή μεθόδων και προτύπων για δοκιμή, εκσφαλμάτωση και επικύρωση των αναπτυσσόμενων, σχεδιαζόμενων ή υποστηριζόμενων συστημάτων και εφαρμογών
		5.4.5	Διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της προστασίας των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων

#### 4.5 Προδιαγραφές Εξέτασης

Η εξέταση αποτελείται από ένα ενιαίο τεστ σελ, που αποτελείται από **πέντε (5)** ενότητες, σχετικές με την Εξεταστέα ύλη, με την παρακάτω δομή:

Τμήμα	Περιγραφή (Κατηγορία Εξ. Ύλης)	Τεστ (%)
1	<b>Απαιτούμενες τεχνολογίες ιστοσελίδων ή εφαρμογών</b>	<b>10%</b>
2	<b>Εντοπισμός, οργάνωση και προετοιμασία υλικού</b>	<b>10%</b>
3	<b>Δημιουργία ιστοσελίδας</b>	<b>40%</b>
4	<b>Δημιουργία πολυμεσικής εφαρμογής</b>	<b>30%</b>
5	<b>Παράδοση ιστοσελίδας/πολυμεσικής εφαρμογής - Δεοντολογία</b>	<b>10%</b>
	<b>Σύνολο (60 ερωτήσεις - 60 βαθμοί)</b>	<b>100%</b>

Οι ερωτήσεις ανάλογα με το βαθμό δυσκολίας τους έχουν διακριθεί σε: χαμηλής, μέτριας και υψηλής δυσκολίας. Η κατανομή των ερωτήσεων του τεστ επί του συνόλου των 60 ερωτήσεων ανά κατηγορία δυσκολίας είναι: **25% χαμηλής δυσκολίας, 50% μέτριας δυσκολίας και 25% υψηλής δυσκολίας.**

**PEOPLECERT**

PEOPLECERT - Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων  
Κοραή 3, 105 64 Αθήνα, τηλ.: 210 372 9100, Fax: 210 372 9101  
[www.peoplecert.gr](http://www.peoplecert.gr)