Professionnels | Organismes de Formation | Centres d'Examens

PEOPLECERT

Les Experts en Certification des Professionnels

ITIL ACCREDITED EXAMINATION INSTITUTE

PEOPLE CERT Professional Certifications

ECDL

City & Guilds

Optimisez le potentiel de votre entreprise grâce à des certifications internationalement reconnues

ACCREDITED EXAMINATION INSTITUTE

Qu'est-ce qu' ITIL®?

ITIL® est l'approche de la Gestion des Services TIC la plus largement répandue au monde, comptant plus d' 1,500,000 de personnes certifiées. Développé par l'Office du Commerce Britannique, ou Office of Government Commerce (OGC), ITIL® est entièrement compatible avec ISO 20000, la première Norme Internationale de Gestion de Service pour la certification des organismes et de conformité.

Pourquoi choisir le Groupe PEOPLECERT pour vos examens ITIL®?

- Examens sur papier et en ligne
- Examens disponibles en 19 langues
- Livraison simplifiée et efficace des épreuves d'examen
- Procédure d'examen rigoureuse qui offre à vos candidats une expérience d'examen simple et rapide
- Publication rapide et fiable des résultats
- Certificat électronique et la livraison rapide de certificat
- Frais d'examen concurrentiels

Un ensemble des meilleures pratiques, offrant une approche systématique en matière de gestions des services TIC, afin de faciliter la transformation et la croissance de l'entreprise.

Voilà ce qu'est ITIL®…

Qu'est-ce que le Système de Qualifications ITIL®?

Le Système de Qualifications ITIL® offre une approche modulaire à la certification ITIL® et comprend 4 niveaux de certifications, mettant l'accent sur différent aspects et degrés de difficulté:

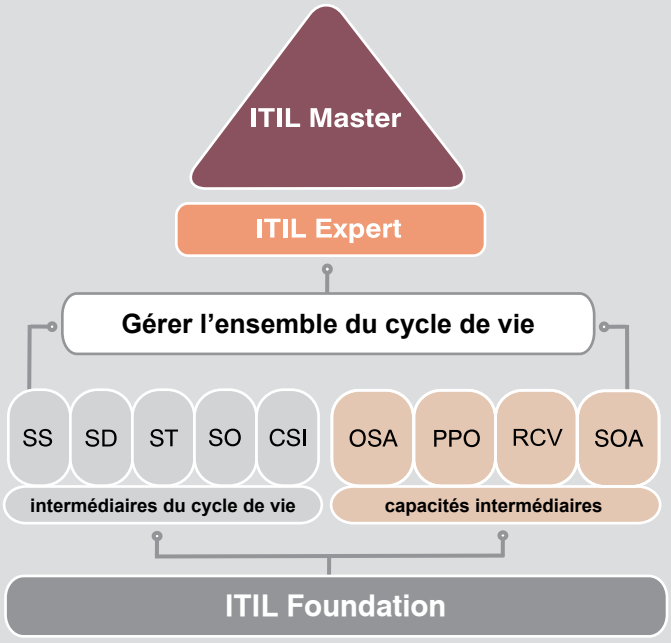
✓ **ITIL® Foundation**
Ce niveau convient aux individus qui veulent avoir une connaissance de base de la structure ITIL.

✓ **ITIL® Intermediate**
Ce niveau convient à ceux qui ont besoin d'une connaissance plus approfondie des Pratiques de Gestion des Services ITIL.

✓ **ITIL® Expert**
Ce niveau s'obtient en accumulant 22 crédits au cours des deux premiers niveaux du Système.

✓ **ITIL® Master**
Ce niveau est atteint par ceux qui ont obtenu la certification Expert en Gestion de Service ITIL® et peuvent démontrer leur expérience en application pratique à travers un programme d'évaluation par leurs pairs.

La structure modulaire rend la certification plus flexible, donc plus accessible et plus réalisable. Chaque certificat porte un certain nombre de crédits qui comptent pour le niveau supérieur de qualification. Un minimum de vingt-deux crédits est requis pour l'obtention de la qualification ITIL® niveau Expert.



SYSTÈMES DE GESTION

Quelles sont les Certifications PEOPLECERT pour les Professionnels de Systèmes de Gestion?

Un éventail unique de certifications d'aptitude mesurant les connaissances professionnelles, les compétences et l'expérience d'une norme ISO spécifique, à trois niveaux - **Expert**, **Auditeur** et **Consultant** – , tout en permettant aux professionnels de tester leurs connaissances selon leur choix de progression de carrière.

Pourquoi ajouter ces certifications à votre portfolio?

- Elles constituent une gamme complète par une approche de "guichet unique"
- Elles sont disponibles à différents niveaux, offrant ainsi une certaine flexibilité de formation

Quel est le programme des Qualifications?

- **Experts:** pour les professionnels qui désirent prouver leur compétence en un Système de Gestion spécifique
- **Auditeurs:** pour les professionnels qui désirent prouver leur compétence en tant qu'Auditeurs de Systèmes de Gestion pour tout certificat ISO obtenu au niveau Expert
- **Consultants:** pour les professionnels qui désirent prouver leur compétence en tant que Consultant de Systèmes de Gestion pour tout certificat ISO obtenu au niveau Expert.

Certifications pour les Professionnels de Systèmes de Gestion

Les Programmes de Certification offerts par PEOPLECERT couvrent une vaste gamme de Systèmes de Gestion, telles que:

ISO 9001	Qualité
ISO 14001	Environnement
ISO 20000	Service d'Informatique
ISO 22000	Sécurité des denrées alimentaires
ISO 27000	Sécurité de l'Information
ISO 10019	Consultants en systèmes de management
ISO 19011	Audit des systèmes de management
ISO 10001-4	Satisfaction du client*
ISO 10005, ISO 10013	Planification et documentation*
ISO 10006, ISO 10007	Management des projets et configuration*
ISO 10012, ISO 10017	Mesure et techniques statistiques*
ISO 10014	Avantages financiers et économiques*
ISO 10015, IWA 2	Formation et éducation*
ISO 13485	Dispositifs médicaux*
ISO 28000	Sûreté de la chaîne d'approvisionnement*
ISO 29001	Fourniture des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel*
ISO 30000	Recyclage des navires*
ISO 30001	Management du risque*
ISO 50001	´Energie*
IW1	Amélioration des procédés des services de santé*
IWA4	Collectivité locale*
OHSAS 18001	Santé et sécurité au travail*
SA 8000	Responsabilité sociale*

*bientôt

IASSC
Lean Six Sigma

Lean Six Sigma

Lean Six Sigma est une stratégie de gestion d'entreprise reconnue qui aide les organisations à fonctionner de manière plus efficace, en alliant deux idées:

- **Lean:** un ensemble de techniques visant à réduire le temps nécessaire pour fournir produits ou services, et
- **Six Sigma:** un ensemble de techniques visant à améliorer la qualité des produits et des services, et par la même contribuent fortement à une satisfaction accrue de la clientèle.

IASSC Lean Six Sigma

PEOPLECERT a un partenariat stratégique à long terme avec IASSC pour la distribution des examens IASSC Lean Six Sigma. IASSC facilite et délivre les Normes centralisées et universelles de Certification Lean Six sigma. IASSC est la seule association de certification tierce indépendante qui n'offre aucune formation, mentorat, encadrement ou services de conseil.

Basée sur les besoins actuels pour une certification indépendante, reconnue mondialement, l'Association Internationale pour la Certification Sigma (IASSC) a développé trois examens: l' Examen IASSC Ceinture Noire Certifié (ICBB), l' Examen IASSC Ceinture Verte Certifié (ICGB) et l'Examen IASSC Ceinture Jaune Certifié (ICYB), conçus pour mesurer la connaissance de la méthodologie de Lean Six Sigma.

Quels sont les bénéfices de l'examen Lean Six Sigma?

- Offrir à vos clients des examens indépendants, mondialement reconnus, qui respectent les strictes normes d'assurance de la qualité.
- Enrichir votre portefeuille de produits dictés par le marché.
- Différentier vos services de ceux de vos concurrents.
- Apporter une valeur ajoutée à vos clients existants.
- Augmenter les possibilités d'élargir votre clientèle.

Quelles sont les conditions requises pour qu'un candidat passe un examen?

Il n'y a pas de conditions requises pour les examens ICBB, ICGB et ICYB, mais une formation est recommandée.

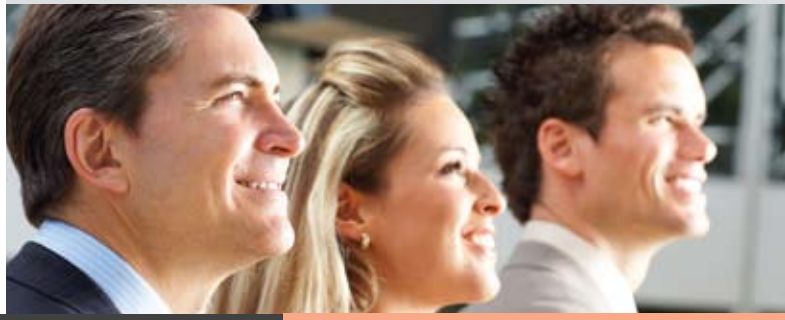
Pour qui est-il?

- Les professionnels cherchent à apporter d'importantes économies à leur organisation à travers la méthodologie Lean Six Sigma
- Tout employé d'une organisation qui désire ou qui est nécessaire pour obtenir une introduction à Six Sigma
- Les professionnels qui veulent prouver une connaissance approfondie de la méthodologie Six Sigma Lean et qui sont impliqués dans le processus Lean Six Sigma au sein de leur organisation

Obtenir votre Certification IASSC, cela veut dire...

"prendre votre destin professionnel en mains, vous démarquer des autres, améliorer votre commercialisation et vos possibilités d'emploi"

Ceintures			
Examen	**150** questions à choix multiple Durée de l'examen: **4** heures	**100** questions à choix multiple Durée de l'examen: **3** heures	**60** questions à choix multiple Durée de l'examen: **2** heures
Formation	en classe: **20** à **25** jours en ligne: **150** à **180** heures	en classe: **9** à **12** jours en ligne: **75** à **100** heures	En classe: **4** à **5** jours En ligne: **15** à **25** heures



Conseil Exécutif

Le Conseil Exécutif de PEOPLECERT se compose de professionnels distingués possédant une expérience considérable des marchés en matière de normalisation, certification and accréditation. Ils viennent de différentes régions et représentent une grande variété de cultures **témoignant ainsi du caractère international du Groupe PEOPLECERT**.

Président:

A. Byron Nicolaides - PDG du Groupe PEOPLECERT *(Grèce)*

Le Conseil Exécutif se compose de:

- **Joseph van Nieuwstadt**, Directeur de Nieuwstadt Consultancy, ancien PDG d' EXIN International *(Pays-Bas)*
- **Jim Friars**, d'ICS, Président de la Fondation ECDL Intl. *(Irlande)*
- **Prof. Vasile Baltac**, Président de CEPIS, ancien Ministre de l'Industrie de l'Electronique *(Roumanie)*
- **John Hyland**, Vice-Président et Directeur Général - Marchés Emergeants chez Monster Worldwide Inc. *(Etats-Unis)*
- **Dr. Mark Swift,** Chef de l'Echange des Connaissances et des Programmes PME chez le Groupe Warwick Manufacturing *(Grande-Bretagne)*
- **Mike Carmody**, Directeur de Paratus Business Consulting, ancien PDG d' IPC RABQSA *(Australie)*
- **Prof. Ki-Hoon Lee**, Professeur à Griffith Business School *(Australie)*
- **Iain Muir**, Président de SAACB, Directeur chez SAATCA *(Afrique du Sud)*

Pourquoi le Groupe PEOPLECERT?

Raison 1: **Engagement à l'égard de la Qualité:** Intégrité et impartialité garanties par notre accréditation selon les normes **ISO 17024** en tant qu'Organisme de Certification des Personnes.

Raison 2: **Représentation d'une Marque Mondiale**, vous permettant d'optimiser vos services grâce à un portfolio complet couvrant tous vos besoins!

Raison 3: **Un processus d'accréditation rapide et sans problèmes**, qui vous permet de vous concentrer sur ce que vous faites de mieux: offrir à vos candidats une expérience de haute qualité.

Raison 4: **Modèle de prix Simple et Flexible**, disponible en monnaies locales pour votre commodité!

Raison 5: **Impact mondial** à travers **un réseau mondial** de **cadres** et de **directeurs régionaux reconnus et plus de 8.850 sites**, y compris le vaste réseau de Pearson VUE, offrant des options de planification à travers l' internet, téléphone ou centre d'examen local

Raison 6: **Operations Centralisées**, offrant un seul point de contact pour tous vos besoins**.**

Raison 7: Une **administration** de pointe **en ligne** qui peut être entièrement personnalisée selon vos besoins spécifiques! Gagnez du temps et de l'argent!

Raison 8: **Un système d'examen solide** pour une expérience de candidat simple et conviviale.

Raison 9: **Livraison rapide de certificat** et disponibilité de certificat et de vérification de certificat en ligne!

Raison 10: **24h/24, 7 jours/7 Assistance Clients Multilingue** grâce à notre service de discussion en direct, par courriel ou numéros sans frais dans 18 pays, avec réponse immédiate à vos questions.

En savoir plus sur le Groupe PEOPLECERT

Avec plus de **3.000.000 d'examens** à ce jour, le Groupe PEOPLECERT offre des diplômes indépendants, reconnus à l'échelle mondiale, qui mesurent compétence, savoir-faire et expertise, tels qu' **ITIL®**, **IASSC Lean Six Sigma**, **ECDL**, **City & Guilds**, **CEEL** et des certifications pour les professionnels de Systèmes de Gestion.

Engagement de Qualité

Le Groupe PEOPLECERT se conforme à la norme ISO 17024 pour la Certification du Personnel et certifié par Lloyds Register selon les normes:

- ISO 9001 pour la Gestion de la Qualité
- ISO 10002 pour la Gestion de la Relation Client
- ISO 14001 pour la Gestion de l'Environnement et
- ISO 27001 pour la Gestion de la Sécurité de l'Information.

Les Certifications PEOPLECERT respectent les directives de l'International Accreditation Forum, ou AFI (Forum d'Accréditation Internationale), et les spécifications de l'International Personnel Certification Association ou IPC (Association Internationale de Certification de Personnes).

Pour une certification simple, rapide et fiable qui vous offre:

- **8,850 centres d'examens dans 165 pays**
- **Examens sur papier ou en ligne disponibles en 19 langues**
- **Une plate-forme d'examen simple pour une expérience conviviale**
- **Résultats immédiats pour les examens en ligne**
- **Envoi du certificat sous 5 jours ouvrables à partir de la date de publication des résultats**
- **Confiance en la fiabilité du processus d'examen et des résultats, grâce à notre accréditation ISO 17024**
- **Tarifs compétitifs**
- **24h/24, 7 jours/7 Assistance Clients Multilingue**

Pour en savoir plus visitez notre site à www.peoplecert.org

PEOPLECERT

ITIL ® est une marque déposée de l'Office du Cabinet. Le logo Swirl™ est une marque du Cabinet Office.