

All talents, certified.



Online Proctored Exams - Candidate Guidelines for Windows

Szczegółowy przewodnik dotyczący udziału w egzaminach zdalnych

Listopad 2022 r.

Wersja 8.0

Ogólnodostępna

peoplecert.org

SPIS TREŚCI

1.	INTRODUCTION	4
2.	SYSTEM REQUIREMENTS	4
3.	EXAM PREPARATION	4
4.	AXELOS OPEN BOOK EXAMS	7
5.	SECURITY REQUIREMENTS	8
6.	EXAM SHIELD INSTALLATION	.11

Historia zmian dokumentu				
Wersja	Data	Opis zmiany		
8.0	21/11/2022	 Zmiany w pkt 2: Wymagania systemowe, pkt 3: Przygotowanie się do egzaminu, pkt 4: Egzaminy Axelos Open Book i pkt 5: Wymagania w zakresie bezpieczeństwa W pkt 6: Instalacja aplikacji ExamShield, zmieniono liczbę godzin w podtytule 		
7.0	03/11/2022	W pkt 4 dodano wyjaśnienie dotyczące dodatkowych urządzeń		
6.0	14/09/2022	Zmiany w pkt 4: Egzaminy Axelos Open Book		
5.0.	03/02/2022	Drobna zmiana w pkt 6		
4.0	28/01/2022	Pierwsza zmiana w 2022 r. — Egzaminy Axelos Open Book		
3.0	29/11/2021	Trzecia zmiana w 2021 r.		
02.7	01/03/2021	Druga zmiana w 2021 r.		
02.6	04/02/2021	Zmiany w 2021 r.		
02.5	10/10/2020	Zmiany w pkt 2		
02.4	19/06/2020	Zmiany w pkt 1 i 2		
02.3	09/04/2020	Zmiana w 2020 r.		
02.2	13/06/2019	Zmiana w 2019 r.		
02.1	17/12/2018	Drobna korekta w pkt 2		
02.0	15/07/2018	Druga zmiana w 2018 r.		
01.5	31/05/2018	Drobne zmiany w pkt 3		
01.4	12/04/2018	Zmiany w pkt 1		
01.3	04/01/2018	Zmiana w 2018 r.		
01.2	31/03/2017	Zmiana w 2017 r.		
01.1	13/12/2016	Zmiana po wersji pilotażowej		
01.0	14/11/2016	Wersja początkowa – pilotażowa		

1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące przygotowania się i przystąpienia do egzaminu zdalnego. Prosimy o uważne zapoznanie się z tymi informacjami **przed** dniem egzaminu. W razie chęci uzyskania wyjaśnień i/lub pomocy, należy skontaktować się z naszym działem obsługi klienta pod adresem <u>customerservice@peoplecert.org</u>

2. Wymagania systemowe

Upewnij się, czy Twój komputer spełnia następujące wymagania systemowe:

- Windows® 11, Windows® 10 (Windows 10S i Windows 11S nie są obsługiwane) Windows® 8.1, Windows® 8 – Wcześniejsze powiadomienie: Windows® 8.1, Windows® 8 nie będą obsługiwane po dniu 10 stycznia 2023 r.
- Internet Explorer wersja 10 lub nowsza.
- Dwurdzeniowy procesor 2,4 GHz lub szybszy z 4 GB pamięci RAM (minimum).
- Aktywne stałe/szerokopasmowe połączenie internetowe o prędkości co najmniej 4 Mbps.
- Monitor 16-bitowy (przynajmniej 15") z rozdzielczością ekranu 1024 x 768 lub większą.
- Głośniki i mikrofon (używanie zestawów słuchawkowych jest dozwolone <u>tylko</u> podczas wprowadzenia do egzaminu).
- Klawiatura i mysz lub inne urządzenie wskazujące (klawiatura ustawiona na znaki alfabetu angielskiego).
- Kamera internetowa (wbudowana lub zewnętrzna nie w telefonie komórkowym). Upewnij się, czy możesz obrócić kamerę urządzenia o 360 stopni na prośbę egzaminatora.

3. Przygotowanie się do egzaminu

Twój dokument tożsamości:

W dniu egzaminu egzaminator sprawdzi Twój dokument tożsamości. Masz obowiązek upewnić się, czy dokument tożsamości podany przez Ciebie podczas rejestracji i okazany przed egzaminem jest ważny i akceptowalny. Jeśli w dniu egzaminu nie przedstawisz ważnego i akceptowalnego dokumentu tożsamości lub Twoje pierwsze/drugie imię (imiona) i nazwisko w dokumencie tożsamości nie będą **dokładnie takie same**, jak Twoje imiona i nazwisko podane podczas rejestracji na egzamin, nie zostaniesz dopuszczony/-a do egzaminu i nie otrzymasz zwrotu kosztów egzaminu. Jednak będziesz mógł/mogła ponownie zarezerwować egzamin zgodnie ze standardowym procesem rezerwacji egzaminów. Twój dokument tożsamości musi:

- Być aktualny i ważny dokument tożsamości, którego data ważności wygasła, jest niedopuszczalny.
- Być oryginalnym dokumentem tożsamości, a nie jego fotokopią.
- Zawierać Twoje wyraźne zdjęcie.
- Zawierać dane zgodne z informacjami podanymi przez Ciebie podczas rezerwacji egzaminu online.
- Być krajowym/regionalnym/wojewódzkim dowodem tożsamości uznawanym przez kraj, którego jesteś obywatelem lub w którym mieszkasz na stałe.
- Zawierać datę/rok urodzenia.
- Zawierać Twoje pierwsze/drugie imię (imiona) i nazwisko zapisane znakami z alfabetu angielskiego (łacińskiego)¹.

Uwaga — elektroniczne dokumenty tożsamości nie będą akceptowane.

Kandydat poniżej 16. roku życia

Kandydaci w wieku poniżej 16 lat muszą przebywać w obecności swojego opiekuna prawnego podczas procesu wprowadzenia do egzaminu. Uwaga: Opiekun prawny musi wyrazić zgodę na nagrywanie egzaminu

¹Dokumenty tożsamości ze znakami niepochodzącymi z alfabetu angielskiego (łacińskiego) będą akceptowane tylko wtedy, gdy zarezerwowałeś/-aś egzamin wybierając egzaminatora w swoim ojczystym języku. Szczegółowe informacje są dostępne w <u>Polityce PeopleCert dotyczącej identyfikacji</u>

zgodnie z Polityką prywatności i Regulaminem PeopleCert. Ponadto musi on przedstawić swój dokument tożsamości zgodnie z wymaganiami dotyczącymi identyfikacji.

Użycie dokumentu tożsamości ze znakami, które NIE pochodzą z alfabetu angielskiego (łacińskiego)

Jeśli dokument tożsamości, którego używasz do rejestracji na egzamin online, jest akceptowalnym dokumentem tożsamości, ale zawiera on znaki, które NIE pochodzą z alfabetu angielskiego (łacińskiego), w dniu egzaminu Twój egzaminator online sprawdzi i potwierdzi, czy:

- Przedstawiony przez Ciebie dokument tożsamości jest ważny, akceptowalny i czy dane w nim zawarte są
 zgodne z Twoimi danymi identyfikacyjnych podanymi przez Ciebie podczas rejestracji.
- Pierwsze/drugie imię (imiona) i nazwisko podane przez Ciebie podczas rejestracji i zapisane znakami alfabetu angielskiego (łacińskiego) zostały dokładne przetłumaczone z Twojego dokumentu tożsamości w języku ojczystym. Takie dane muszą być idealnie zgodne. W przypadku podania "preferowanego imienia" (np. imienia, którego wolisz używać) podczas rejestracji na egzamin, które nie jest idealnie zgodne z danymi identyfikacyjnymi podanymi w dokumencie tożsamości zarejestrowanym do egzaminu, nie zostanie to zaakceptowane.

Przed egzaminem musisz:

- Upewnić się, czy podałeś/-aś swój numer telefonu komórkowego wraz z numerem kierunkowym kraju w swoim profilu kandydata.
- Podczas egzaminu wyłączyć oprogramowanie do wirtualizacji, takie jak VMware, Virtual PC, Virtual Box lub Sandbox. Ze względów bezpieczeństwa, aplikacja ExamShield nie może być uruchomiona w żadnym oprogramowaniu do wirtualizacji. należy również zamknąć wszystkie aplikacje, które mogą mieć wpływ na proces egzaminacyjny, takie jak przeglądarki internetowe, czat, pulpit, aplikacje do udostępniania i pocztę.
- Przeczytać informacje dotyczące środowiska egzaminacyjnego, zrozumieć je i przygotować takie środowisko, aby spełnić wymagania bezpieczeństwa opisane w **rozdziale 3** niniejszego dokumentu.
- Zapoznać się i postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi aplikacji ExamShield podanymi w rozdziale 5 niniejszego dokumentu. Uwaga:
 - Jeśli korzystasz z urządzenia służbowego i/lub nie masz uprawnień administratora dla tego urządzenia, skontaktuj się ze swoim działem IT **przed** instalacją aplikacji ExamShield.
 - Jeśli nie możesz zainstalować lub uruchomić aplikacji ExamShield, dodaj ją do listy dozwolonych aplikacji w swoim programie antywirusowym oraz zaporze i spróbuj ponownie zainstalować aplikację. Skonsultuj się z dostawcą swojego oprogramowania antywirusowego/zapory, aby dowiedzieć się, jak to zrobić. Należy pamiętać, że będą wymagane uprawnienia administratora dla urządzenia.
 - Sieci korporacyjne i/lub dostęp przez sieć VPN mogą wpływać na realizację usług egzaminacyjnych. Należy skonsultować się ze swoim działem IT.
 - Jeśli spróbujesz skorzystać ze starszej wersji aplikacji ExamShield, która jest już zainstalowana na Twoim komputerze, pojawi się komunikat o błędzie z prośbą o aktualizację do najnowszej wersji.

8	Newer ExamShield available (code 10071)			
	Old ExamShield version detected. ExamShield will now dose and install the latest version. If it fails, please manually download and install the latest application.			
	Your version is 3.4.6761 Please update to 4.0.6889			

OK

© 2022 PeopleCert | Wszelkie prawa zastrzeżone. Proces: Exam Management & Support Nr: ECS_WI_26-8 Online Proctored Exams - Candidate Guidelines for Windows wer.8.0 | 21/11/2022

4. Egzaminy Axelos Open Book

Podczas egzaminów Open Book masz możliwość skorzystania ze swojego oficjalnego podręcznika w wersji papierowej, jeśli taki posiadasz, lub z e-booka na drugim urządzeniu, które musi być w trybie samolotowym. Ważna informacja: Wydruki lub nieoficjalne wersje książek nie są dozwolone.

Jeśli chcesz skorzystać z oficjalnego podręcznika w wersji papierowej podczas egzaminu Open Book, musisz zastosować się do następujących zasad:

- Podręczniki w formie papierowej mogą być opatrzone adnotacjami i zawierać tabele
- Zabronione są karteczki samoprzylepne i kartki zawierające dodatkowe notatki
- Twój egzaminator poprosi Cię o otwarcie podręcznika i przekartkowanie jego stron przed kamerą, aby móc zezwolić Ci na korzystanie z niego podczas egzaminu

W przypadku wszystkich egzaminów Open Book elektroniczna wersja podręcznika będzie dostępna w interfejsie Twojego egzaminu.

- Aby móc w pełni korzystać z e-booka, musisz mieć zainstalowaną aplikację Webview2 Evergreen Bootstrapper na komputerze, na którym uczestniczysz w egzaminie. Jest ona zainstalowana fabrycznie w systemie Windows 11.
- Jeśli masz zainstalowaną wcześniejszą wersję systemu Windows, musisz pobrać i zainstalować aplikację Webview2 Evergreen Bootstrapper z <u>tej strony</u>.
- Ponadto jeśli nie masz zainstalowanej najnowszej wersji systemu Windows i nie możesz zainstalować dodatkowego oprogramowania (VitalSource), możesz przeglądać cały oficjalny e-book na drugim urządzeniu przenośnym, takim jak smartfon, tablet lub laptop, bądź skorzystać z oficjalnej książki z najważniejszymi wytycznymi w formie papierowej, przy czym to drugie urządzenie musi być w trybie samolotowym
- Jeśli aplikacja Webview2 Evergreen Bootstrapper nie zostanie zainstalowana, zawsze istnieje też możliwość skorzystania ze standardowej wersji e-booka w formacie PDF, która jest również dostępna w interfejsie egzaminu.

Interfejs WebView2 może być udostępniony w ramach aktualizacji systemu Windows lub centralnie przez Twój dział IT. Możesz sprawdzić, czy jest on zainstalowany, wyszukując "WebView2" w ustawieniach aplikacji i funkcji.

Settings	- D ×
Home Find a setting P	Apps & features Choose where to get apps Installing apps only from Microsoft Store helps protect your device.
IΞ Apps & features	Anywhere V
t∋ Default apps	Apps & features
D1 Offline maps	Optional features
Apps for websites	App execution allows
□¤ Video playback	app, select it from the list.
☐ Startup	webview2 × Sort by: Name ∨ Filter by: All drives ∨
	1 app found
	Microsoft Edge WebView2 Runtime 24/V2022

5. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa

Przygotowując się do egzaminu i podczas niego musisz dopilnować następujących kwestii:

- Musisz mieć ten sam, ważny dokument tożsamości ze zdjęciem, którego użyłeś/-aś do rejestracji i rezerwacji egzaminu.
- Musisz mieć inny dokument tożsamości ze zdjęciem na wypadek, gdyby wymagana była weryfikacja dodatkowego dokumentu tożsamości.
- Twój telefon komórkowy musi być włączony, ale wyciszony. Samo urządzenie musi znajdować się poza zasięgiem Twoich rąk tak, aby w razie chęci uzyskania do niego dostępu, trzeba było w tym celu wstać z krzesła.
- Nie możesz mieć dostępu do żadnych **niedozwolonych** przedmiotów, t.j.:
 - Notatek, podręczników, tablic itp.
 - Urządzeń technicznych. Dodatkowych słuchawek, ekranów, monitorów, klawiatur, kamer, projektorów lub wyświetlanych obrazów/słów.
- Uwaga: Podręczniki w wersji papierowej i e-booki są dozwolone <u>tylko</u> na egzaminach typu Open Book. Korzystanie z dwujęzycznych słowników w wersji papierowej (z wyłączeniem tezaurusa) jest dozwolone tylko w przypadku egzaminów ITIL i PeopleCert DevOps. Musisz być przygotowany/-a do samodzielnego zdawania egzaminu bez pomocy osób trzecich.
- Pomieszczenie, w którym przystępujesz do egzaminu, musi spełniać następujące kryteria:
 - Z pomieszczenia może być tylko jedno wejście/wyjście.
 - Pomieszczenie musi być prywatne bez przeźroczystych ścian (np. szklanych ścian, wewnętrznych szyb itp.) i musisz się upewnić, że będziesz w nim sam(a) przez cały czas trwania egzaminu.
 - Nie może być żadnego hałasu w tle.
 - Na ścianach i biurkach/stołach nie może być żadnych niepotrzebnych i/lub niedozwolonych przedmiotów (np. plakatów, karteczek samoprzylepnych, kartek papieru i książek).
 - Gdy notatniki lub inne przedmioty są dozwolone, można i należy je mieć na swoim biurku podczas wprowadzenia do egzaminu. Takie dozwolone przedmioty należy pokazać egzaminatorowi na żądanie, aby mógł upewnić się, że nie ma na nich nic, co mogłoby zapewnić Ci nieuczciwą przewagę.
 - Nie mogą być widoczne żadne inne ekrany poza ekranem używanym w celu wzięcia udziału w egzaminie.
 - Oświetlenie musi być na tyle dobre, aby egzaminator mógł Cię wyraźnie widzieć przez cały egzamin. Oświetlenie nie powinno być skierowane w stronę kamery internetowej.
- Komputer/laptop i urządzenia, których używasz podczas egzaminu, muszą spełniać następujące kryteria:
 - Obraz z kamer musi być wyraźny i nic nie może go przysłaniać.
 - Musisz mieć możliwość obracania kamery internetowej o 360 stopni, w dół i w górę, aby pokazać wszystkie obszary pomieszczenia, m.in. miejsce pod biurkiem, powierzchnię biurka i wszelkie inne miejsca, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa egzaminu.
 - Nie może być żadnych podłączonych lub dostępnych dodatkowych monitorów, inteligentnych akcesoriów i/lub urządzeń.
 - Ustawienia dźwięku komputera muszą być ustawione na głośniki i mikrofony. Jeśli korzystasz z zestawu słuchawkowego, przed rozpoczęciem egzaminu egzaminator poprosi Cię o umieszczenie go

na biurku, bez odłączenia. Zestawy słuchawkowe są dozwolone tylko podczas procesu wprowadzenia do egzaminu.

- Ekran i kamera internetowa muszą być ustawione tak, aby egzaminator mógł widzieć w pełni Ciebie i drzwi do pomieszczenia.
- Musisz usiąść wygodnie i mieć możliwość utrzymywania jednej pozycji w pełni widocznej dla egzaminatora — przez cały egzamin.

Kontrole bezpieczeństwa

Podczas wprowadzenia do egzaminu egzaminator przeprowadzi szereg kontroli bezpieczeństwa. Egzaminator nie rozpocznie egzaminu, dopóki nie uzna, że wymogi egzaminu są spełnione. Mogą to być poniższe kontrole (jednak poniższa lista się do nich nie ogranicza):

- Pełna weryfikacja Twojej tożsamości, m.in. w ramach okazania przez Ciebie swojego dokumentu tożsamości za pośrednictwem kamery internetowej.
- Wymóg pokazania całego Twojego pomieszczenia (360 stopni), m.in. szczegółowego widoku miejsca pod biurkiem i górnej/dolnej części pomieszczenia oraz jego wnętrz, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa egzaminu.
- Pokazanie monitora swojego urządzenia komputerowego za pomocą telefonu komórkowego lub lustra.
- Prośby o przesunięcie lub usunięcie przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa egzaminu.
- Kontrole bezpieczeństwa dotyczące kandydata, np.:
 - zbliżenie na jego rękawy, okulary, uszy i/lub włosy. Możesz też zostać poproszony/-a o zdjęcie wszelkich szalików, czapek, turbanów, jarmułek, hidżabów itp. Jeśli chcesz, żeby kontrola bezpieczeństwa została przeprowadzona przez egzaminatora będącego kobietą, należy skontaktować się z nami pod adresem <u>customerservice@peoplecert.org</u> przed dniem egzaminu, abyśmy mogli zapewnić jej uczestnictwo.

Egzaminator może również w razie potrzeby powtórzyć kontrole bezpieczeństwa podczas egzaminu. Może to wynikać z faktu, że egzaminator zaobserwował coś, co mogłoby naruszać bezpieczeństwo lub uczciwość egzaminu. Wszystkie prośby skierowane do Ciebie w ramach kontroli bezpieczeństwa należy spełniać w rozsądny i w miarę szybki sposób.

Twój egzamin będzie nagrywany w celu zapewnienia odpowiedniej jakości i bezpieczeństwa, a nagrania będą przechowywane zgodnie z naszą Polityką prywatności, którą można znaleźć na stronie: <u>https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy</u>

Działania podejmowane w przypadku naruszeń:

W przypadku drobnych naruszeń zasad egzaminator powiadomi Cię o tym i o działaniach, które musisz podjąć. Jeśli nie podejmiesz szybkich działań lub zaistnieje istotne ryzyko naruszenia uczciwości egzaminu, Twój egzamin zostanie zawieszony, a sesja egzaminacyjna zakończona. Twój egzamin może również zostać przesłany do poegzaminacyjnej oceny bezpieczeństwa. W zależności od charakteru oceny i jej wyników mogą wystąpić następujące sytuacje:

- Opóźnienie publikacji wyników w oczekiwaniu na pozytywny wynik oceny.
- Wymóg powtórzenia egzaminu we właściwych warunkach.
- Anulowanie wyniku egzaminu.
- Dezaktywacja Twojego profilu PeopleCert.

Działania podjęte po poegzaminacyjnej ocenie bezpieczeństwa będą proporcjonalne do stwierdzonego naruszenia. Będziemy informować Cię na bieżąco o postępach i ostatecznych wynikach oceny.

Wszystkie oceny/postępowania wyjaśniające będą przeprowadzane zgodnie z naszą Polityką dotyczącą nadużyć. Jeśli kandydat nie zgadza się z ostatecznym wynikiem, może odwołać się od niego, postępując zgodnie z procesem opisanym w naszej Polityce dotyczącej odwołań, która jest udostępniana na żądanie.

6. Instalacja aplikacji ExamShield

Maksymalnie na 24 godziny przed

Krok 1: Zainstaluj aplikację ExamShield

- **Zamknij** wszystkie aplikacje uruchomione na Twoim komputerze.
- Wyłącz każde oprogramowanie do wirtualizacji.

Kliknij przycisk "Get Started" ("Rozpocznij") w emailu rejestracyjnym z PeopleCert i zaloguj się do swojego profilu PeopleCert.

W zakładce Overview ("Przegląd") kliknij "Download" ("Pobierz"), a następnie wybierz wersję "Microsoft Store" lub "Windows Client".

Uwaga: Jeśli opcja "Download" ("Pobierz") nie jest aktywna, należy najpierw kliknąć opcję "Check in" ("Zgłoś się").

Opcja A: Wersja "Microsoft Store"

Kliknij "Download" ("Pobierz"), aby pobrać i zainstalować aplikację ExamShield.





Kliknij "Launch" ("Uruchom"), aby uruchomić aplikację ExamShield.





Kliknij "Run ExamShield" ("Uruchom aplikację ExamShield").

Opcja B: Wersja "Windows Client"

Kliknij opcję "Accept and Install WindowsOS client" ("Zaakceptuj i zainstaluj klienta WindowsOS"), aby zainstalować **aplikację ExamShield**.

Kliknij opcję Save/Run ("Zapisz/Uruchom") plik ExamShieldLauncher.exe. Instalacja powinna rozpocząć się automatycznie i może potrwać kilka minut.

Po zakończeniu instalacji, pojawi się okno aplikacji ExamShield.



Opcja A i opcja B:

Zaloguj się, używając nazwy użytkownika i hasła do swojego profilu PeopleCert.

Jeśli zarejestrowałeś/-aś się w swoim profilu za pomocą danych logowania do Facebooka, LinkedIn lub Google, kliknij odpowiednią ikonę, aby się zalogować.

Jeśli chcesz uruchomić aplikację ExamShield w innym języku, kliknij flagę w prawym dolnym rogu ekranu.



Pod Twoimi danymi uwierzytelniającymi do egzaminu pojawi się zegar odliczający czas do rozpoczęcia egzaminu.

Po naciśnięciu przycisku "*Call*" ("*Zadzwoń*") zostaniesz przekierowany/-a do numeru telefonu, pod którym można skontaktować się z obsługą klienta w PeopleCert.

Po naciśnięciu przycisku "*Chat*" ("*Czat*") zostaniesz przekierowany/-a do czatu, gdzie można skontaktować się z obsługą klienta w PeopleCert.

Kliknij opcję "*CHECK SYSTEM*" ("*PRZEPROWADŹ KONTROLĘ SYSTEMU*"), aby sprawdzić, czy Twój system spełnia wymagania dla aplikacji ExamShield. Należy to zrobić na co najmniej jedną godzinę przed planowaną godziną egzaminu, aby uniknąć problemów technicznych w ostatniej chwili. Test kompatybilności systemu sprawdzi sprzęt i szybkość połączenia z Internetem. Wszelkie ustawienia zabezpieczeń lub programy do wirtualizacji, które mogą zakłócać łączność, zostaną wykryte jedynie na etapie rzeczywistego łączenia z egzaminem.

Test zgodności obejmuje 4 części:

- Integralność systemu
- Dźwięk
- Kamera
- Połączenie internetowe

Integralność systemu

Moduł System Integrity (Integralność systemu) sprawdza zgodność systemu operacyjnego z wymaganiami aplikacji ExamShield, m.in. wersję systemu operacyjnego i wolne miejsce na dysku.



Dźwięk

Aby sprawdzić dźwięk, wybierz opcję "BEGIN AUDIO TEST" ("ROZPOCZNIJ TEST DŹWIĘKU").

Twój mikrofon będzie nagrywany przez kolejne 10

Aplikacja ExamShield odtworzy nagranie. Jeśli słyszysz swój głos, wybierz opcję "*YES*" (*"TAK"*), aby przejść do kolejnych kontroli. Jeśli wybierzesz "*NO*" (*"NIE"*), wykonaj test dźwięku ponownie.



Kamera

sekund.

Aby sprawdzić, czy kamera działa prawidłowo, zostaniesz poproszony/-a o sprawdzenie, czy widzisz się w konkretnym oknie. Możesz zmienić ustawienia kamery, wybierając przycisk znajdujący się obok menu rozwijanego "Camera" ("Kamera"). Po zakończeniu każdej kontroli pojawia się komunikat z informacją "*Passed*" ("*Wynik pozytywny*"), "*Failed*" ("*Nie powiodło się*") bądź "*Warning*" ("*Ostrzeżenie*").

W przypadku informacji "*Failed*" (*"Nie powiodło się"*) dostaniesz szczegółowe informacje o błędach i możliwych rozwiązaniach problemu.

Kliknij opcję "*CHECK AGAIN*" ("*SPRAWDŹ PONOWNIE"*), aby wykonać test jeszcze raz.

 Present

 <t

EX by People	amShield	Need help?
0	System Integrity Passed	Error Details (20075) Audio Test was skipped
Q 	Audio ⊗ Failed. (Code: 20075)	Troubleshooting Please ensure you have a microphone connected and that it is properly plugged into your machine.
9	Camera	CHECK AGAIN
. ((lo	Internet Connection	
		2F6E9A58FE86AF8FF56 511715

by People	Kent'		G	Ð
			Call	Chat
~	Evetern Integrity	▲ 1 Warning(s) Found		0
0	Passed	- Your internet connection appears to be r	elatively slow (<5	12kbps
		and migh cause issues during the exam.		
0	Audio	The LI FRUSE use a milea connection.		
Ŷ	Passed	Fix 2) Close any bandwidth consuming appl	ications or device	s in the
Ŷ	Passed	Fix 2) Close any bandwidth consuming appl network, e.g. torrents, Netflix, Spotify, sma Fix 3) Switch to a different network.	ications or device art TVs etc.	s in the
9 - K	Camera	Fix 2) Close any bandwdth consuming appl network, e.g. torrents, Netflix, Spotify, sma Fix 3) Switch to a different network.	ications or device art TVs etc.	is in the
⇒	 ⊘ Passed Camera ⊘ Passed 	Fix 2) Cose any bandwidth consuming app network, e.g. torrents, Nettix, Spotify, sma Fix 3) Switch to a different network.	ications or device art TVs etc.	s in the
o)) — K® — K⊂	Passed Camera Passed Internet Connection	Fix 2) Cose any bandwidth consuming app network, e.g. torrents, Nettix, Spotfy, sma Fix 3) Switch to a different network.	ications or device art TVs etc.	s in the
	Passed Camera Passed Passed Internet Connection Warning	Fix 2) Cose any bandwidth consuming app network, e.g. torrents, Nettix, Spottfy, sma Fix 3) Switch to a different network.	ications or device art TVs etc.	s in the
o)) K® K⊂	Passed Camera Passed Passed Internet Connection Warning	Fix 2) Cose any bandwidth consuming app network, e.g. torrents, Nettix, Spottfy, sma Fix 3) Switch to a different network.	ications or device art TVs etc.	is in the
	Passed Camera Passed Passed Internet Connection Warning	Fix 2) Cose any bandwidth consuming appl network, e.g. torrents, Nettix, Spotty, smu Fix 3) Switch to a different network.	ications or device	is in the

W przypadku komunikatu "Warning" ("Ostrzeżenie") należy kliknąć strzałkę po prawej stronie ostrzeżenia, aby wyświetlić więcej szczegółów.

Pamiętaj, że komunikat "Warning" ("Ostrzeżenie") nie uniemożliwia podejścia do egzaminu. Jest to sugestia, aby zapewnić Ci optymalną obsługę podczas egzaminu.

Połączenie internetowe

Podczas testu połączenia internetowego zostaniesz poproszony/-a o nagranie 10-sekundowego nagrania wideo, a następnie o przesłanie go. Po pozytywnym wyniku każdej kontroli można kliknąć opcję "START EXAM" ("ROZPOCZNIJ EGZAMIN"), jeśli zgodnie z planem czas rozpoczęcia egzaminu przypada za nie więcej niż 10 minut.

W przeciwnym razie sugerujemy, aby zamknąć aplikację i uruchomić ją ponownie 10 minut przed planowaną godziną egzaminu.

Klikając łącze Exam guidelines (Wytyczne dotyczące egzaminu) na dole ekranu, uzyskasz wszystkie stosowne informacje dotyczące przeprowadzenia egzaminu zdalnego.

10.11 (10.11) (10.11)	Need help?
ExamShield	87 (
by PeopleCert*	6
	Cai U
System Integrity	Take the Exam
Passed	A waved will made you throughout the enhancing process
	A wizard will guide you diroughout the onboarding process.
Audio	START EXAM
Camera	
Passed	
C Passed	
C Falled	
	which street is which is a contract to provide the
	You can check the Exam Guidelines in order to be better prepared for the exam!
	You can check the Exam Guidelines in order to be better prepared for the exam! Insect:CHFEBST9F930 S0627 Versmal Auddition.1114 Selected Cert 2018
	You can check the <u>Exam Quidelines</u> in order to be better prepared for the exami EF4507/0FL088F8FF799 50627 Version 4.6/688333304 EPeopleCent 2018
	Tou can check the <u>Para Guidence</u> in order to be better prepared for the exami- tivescent sector of the <u>Para Guidence</u> in order to be better prepared for the exami- Version: 46.688,3134 EPhotoEcol 2018
	Tou can check the <u>Para Guidence</u> in order to be better prepared for the exami- Guidence of the <u>Para Guidence</u> in order to be better prepared for the exami- Prepared (GLARE) 3134 SPhereholder 2018
	Tou can dread be <u>Evan</u> <u>Currentees</u> in order to be better prepared for the examinative evants of the examinative evants of the examinative evants of the evant evants of the evants of the evants of the evant evants of the
ExamShield	To us and what the <u>Constructions</u> an order to be better prepares for the examination of the examinatio
Dur-Shield	O to us and what the <u>constructions</u> an order to be better prepares for the examinance of the exami
Exam Guidelines	Tou can check the <u>Constructions</u> an order to be better prepares for the examination of the construction of the construct
Exam Guidelines • Thave my ID documents he	To us an off-on the <u>constructions</u> on order to be better prepares for the examination of the examinati
Exam Guidelines I have my ID documents he I and abore in the room	In the case of the target updates an order to be better prepares for the example transfer target pro target transfer 45.6883.3134 EPeopleCon 288
Exam Guidelines I have my ID documents h I am abone in the room My dek is dean and in line	To a call offset the <u>constructures</u> in order to be better prepares for the examination of the examinat
Exam Guidelines I have my ID documents ha I am alone in the room My desk is clean and in line v I will have my speakers on the	Of Too Load of the Back Departure of the country of the count
Exam Guidelines I have my ID documents he I am atone in the room My desk a clean and in line v I will have my speakers on th I can rotet my webcam 30	To ice and when the <u>constructions</u> an order to be better prepares for the examination of the examinati
Exam Guidelines I have my ID documents ha I ama alone in the room My desk is clean and in line w I will have my speakers on the I can rotate my webcam 36 I can rotate my webcam 36	To ice and when the <u>constructures</u> in order to be better prepares for the example Preserver water preserver that the <u>constructures</u> is a second of the <u>constructures</u> of the <u>constructures</u> is a second of the <u>constructures</u> of the <u>constructur</u>

- I can only use official hard copy manuals for Open Book Exam
- If there are any interruptions in communication, once the comm will continue from the last action without losing any data or time

10 minut przed egzaminem

Krok 2: Zaloguj się do aplikacji ExamShield

Zaloguj się, używając nazwy użytkownika i hasła do swojego profilu PeopleCert. Jeśli zarejestrowałeś/aś się w swoim profilu za pomocą danych logowania do Facebooka, LinkedIn lub Google, kliknij odpowiednią ikonę, aby się zalogować.

Cal	d help?
al	Chat
G	
	n G

W przypadku konieczności zamknięcia jakiejś aplikacji, aby móc kontynuować egzamin, w wyskakującym okienku pojawi się komunikat.

Krok 3: Samodzielne wprowadzenie do egzaminu

Intuicyjny kreator umożliwi Ci nawiązanie połączenia z egzaminatorem i rozpoczęcie egzaminu.

1. Zaakceptuj Umowę o zachowaniu poufności

Kliknij "*Next*" ("*Dalej*"), aby zaakceptować Umowę o zachowaniu poufności i Regulamin.

Kliknij przycisk "*End Exam*" ("*Zakończ egzamin*"), jeśli nie akceptujesz warunków i chcesz zakończyć test. Nie będziesz mógł/mogła przejść dalej, dopóki nie zaakceptujesz regulaminu.

2. Przeczytaj instrukcje dotyczące egzaminu

Przed przejściem do następnego kroku należy dokładnie zapoznać się z tymi informacjami.







3. Zapoznaj się z samouczkiem poświęconym egzaminom

Skrócony samouczek pomoże Ci zapoznać się ze środowiskiem egzaminacyjnym. Dowiesz się, jak:

Przechodzić do kolejnych pytań.

- Oznaczać (flagować) pytania.
- Zakończyć egzamin.
- Powiększyć lub pomniejszyć czcionkę.
- Odświeżyć aplikację i zalogować się w przypadku przerwania połączenia.
- Kontaktować ze swoim egzaminatorem za pośrednictwem czatu.

4. Sprawdź zasady egzaminu

Sprawdź wszystkie zasady, potwierdzając, że przeczytałeś/-aś i zatwierdziłeś/-aś wszystkie z nich.



~	mchield	Need help?	
Recpie		S (Ð
		cai o	nat
1	Accept NDA	Exam rules	
1	Competed	Please read and comply with the exam rules	
2	Read exam instructions Completed	☑ I have my ID documents ready	^
1		☑ I am alone in the room	
3	View exam tutorial	My desk is clean and in line with the test regulations	
1	Completed	☑ I will have my speakers on throughout the whole session	
		I am not allowed to read out loud any questions or answers	
4	Check exam rules	My mobile phone will be set to silent and not deactivated	
-		☑ I can use an official hard copy manual for Open Book Exams	
5	Scan your ID	only	-
1			
		BACK NEXT	

5. Zeskanuj swój dokument tożsamości

Prześlij lub wykonaj zdjęcie swojego dokumentu tożsamości, aby PeopleCert mogła zweryfikować Twoje dane osobowe.



Wybierz opcję "*BROWSE*" ("*PRZEGLĄDAJ*"), aby przesłać zdjęcie swojego dokumentu tożsamości.

Wybierz opcję " <i>CAPTURE</i> " (" <i>REJESTRUJ"</i>), aby wykonać zdjęcie swojego dokumentu tożsamości. Upewnij się, czy zdjęcie jest wyraźne i czytelne.	Libraries Devices and drives (2) Libraries Libraries Up 20,6 G8 free of 118 G8 New Volume (D:) This PC 927 GB free of 931 G8	^
	File game:	✓ <u>Open</u> ✓ <u>Cancel</u> Help
W przypadku opcji " <i>CAPTURE</i> " (" <i>REJESTRUJ"</i>) możesz zaakceptować zdjęcie, spróbować zrobić	STAGE ExamShield	Heeshep? S Cal Otat
	1 Accept NDA Completed ID document Please place your ID document sure that the complete document	nt inside the designated area. Make

Look in: This PC

Read exam instructions

View exam tutoria

Check exam rules

Scan your ID

2

3



© 2022 PeopleCert | Wszelkie prawa zastrzeżone. Proces: Exam Management & Support

Nr: ECS_WI_26-8 Online Proctored Exams - Candidate Guidelines for Windows wer.8.0 | 21/11/2022

6. Nawiąż połączenie z egzaminatorem Po wykonaniu powyższych kroków kliknij opcję

"LET'S GO" ("ROZPOCZNIJ"), aby połączyć się ze swoim egzaminatorem. Klikając "LET'S GO" ("ROZPOCZNIJ"), wyrażasz zgodę na rejestrowanie X

0



ExamShield Accept NDA **ID** document 1 Is the picture focused and clear? Please click ACCEPT to continue, RETRY to take a new picture. Read exam instruction: 2 View exam tutorial 3 Check exam rules Scan your ID X

przez PeopleCert Twojego ekranu, kamery i naciśnięć klawiszy ze względów jakościowych i kontrolnych.



Po zalogowaniu otworzy się jeden z dwóch poniższych paneli sterowania:

Panel sterowania Many2Many po prawej stronie, wskazujący, że udało Ci się dołączyć do sesji. Panel sterowania można zminimalizować, klikając przycisk z czerwoną strzałką.

Panel sterowania GoToMeeting po prawej stronie, wskazujący, że udało Ci się dołączyć do sesji. Panel sterowania można zminimalizować, klikając przycisk zmniejszania.





Krok 4: Egzaminator dołącza do sesji

Otrzymasz polecenie, aby:

- Sprawdzić jakość dźwięku i obrazu.
- Przeprowadzić wymagane kontrole bezpieczeństwa.
- Udzielić dostępu egzaminatorowi do swojego ekranu.

- Potwierdzić swoje dane osobowe. Jeśli któraś z informacji będzie nieprawidłowa, prosimy poinformować o tym swojego egzaminatora.
- Egzaminator poinformuje Cię, kiedy będziesz gotowy/-a do rozpoczęcia egzaminu!

Kliknij "Next" ("Dalej"), aby przejść dalej, tylko wtedy gdy zostaniesz o to poproszony/-a przez egzaminatora.

Uwaga: Twój egzamin będzie nagrywany, a Twój egzaminator będzie dostępny online przez cały egzamin, jeśli będziesz potrzebować pomocy. Musisz mieć włączony mikrofon przez cały czas trwania egzaminu. W przypadku utraty połączenia podczas egzaminu egzaminator wstrzyma egzamin. Po przywróceniu połączenia będziesz mógł/mogła kontynuować egzamin przez pozostały czas egzaminu.

Krok 5: Rozpocznij egzamin

Przed rozpoczęciem egzaminu należy dokładnie zapoznać się z poniższymi informacjami.

 Jeśli przystępujesz do egzaminu Lean Six Sigma, możesz wydrukować plik pomocniczy, klikając przycisk "Print Scenarios" ("Drukuj scenariusze").

PeopleCert PISSPORT VEBATES	PeopleCert PRSPORT WEBATES	
Ready for the Exam	Ready for the Exam	
You have 150 minutes to complete this exam.	You have 75 minutes to complete this exam.	
Once you click: Start Exam' the exam time will start.	Once you click 'Start Exam' the exam time will start.	
Start Exam Print examination reference	Start Exam	

Uwaga: Do przeglądania plików PDF wymagany jest czytnik Acrobat Reader, jeśli korzystasz ze zintegrowanej książki (lub inny czytnik plików PDF).

• Kliknij "Start Exam" ("Rozpocznij egzamin").

Krok 6: Odpowiedz na pytania

W menu po lewej stronie widoczne są numery wszystkich pytań. Możesz wybierać poszczególne pytania, **klikając numer wybranego pytania**. Pytanie, na które aktualnie odpowiadasz, zostanie podświetlone.

Pe	opleCert	1782, 2011 FOUNDATION 1919/96441721	00:59:26 0
Þ	Question 1	2 Next	a Next
	Question 2	00	
	Question 3	20/a) Which of the following should be documented in an incident model?	
	Question 4	1. Details of the service level agreement (SLA) pertaining to the incident	
	Question 5	2. Creanevegical order of sleps to resolve the inclusion	
	Question 6		
	Question 7		
	Question 8		
12	Question 9	A tony	
	Question 10	B 2 00/	
	Question 11		
	Question 12	C Both of the above	
	Question 13		
	Question 14	D Neither of the above	
	Question 15		
	Question 16		
	Question 17		
	Question 18		
	Question 19		
	Question 20		
	Question 21		
12	Question 22		
12	Question 23		
	Question 24		
	Question 25		
10	Question 26	£	
	Ouestion 27		
	Question 28		
	Onestion 28	*	

W przypadku egzaminu wymagającego scenariusza istnieje również możliwość jego otwarcia w formie elektronicznej na panelu egzaminu po kliknięciu przycisku **Open scenario in window (Otwórz scenariusz w oknie)** w prawym górnym rogu.

Jeśli przystępujesz do egzaminu Lean Six Sigma, masz możliwość skorzystania z **kalkulatora WebATES**.

Aby powrócić do konkretnego pytania, możesz oznaczyć je, zaznaczając flagę obok numeru tego pytania w menu po lewej stronie. Aby je odznaczyć, kliknij flagę jeszcze raz. Możesz oznaczyć kilka pytań.

Aby odpowiedzieć na pytanie, **kliknij** kwadrat z odpowiedzią, którą chcesz wybrać. Możesz zmienić odpowiedź, klikając inną opcję. Możesz wrócić do danego pytania i przejrzeć je wielokrotnie.

Na 15 minut przed końcem egzaminu pojawi się wyskakujące okienko z przypomnieniem!

eopleCert	LSS Yellow Lett 1313/7445/VZ7		02:14:08
Quantizant 1		gi Open amenance in wordine Previous	Next
Question 2			1999 E
Question 3	Training cost is \$5,000 and a project required an initial investment of \$42,000. If the project the payback period in months (before money costs and taxes)?	vields monthly savings of \$3,030 beginning after 6 months, v	rhat is
Question 4			
Question 5			
Question 6	A v		
Oucstion /	D 16		
Question 8	0 ~		
Question 9	C 21		
Question 10			
Question 11	D 33		
Guestion 12			
Question 13		PeopleCert ×	
Question 14	Examination Reference Document		
Question 15	service: 1.2.00 Pacent Date: 10.2200	0	
Question 16	Formulas	0000	
Question 1/	Descriptive Statistics V		
Question 13	Hunsthesis Testan II	7 8 9 +	
Guestion 19	Theorem as reality *		
Question 20	Regression #	(4) (5) (6)	
Question 21	Capability indices V	() () ()	
Question 22	Centrol Charts		
Quantizan 23	Statistical Tables		
Guestion 24	7 Taku B		
Question 25	2.100.0 V		
Question 25	T TED/e V		
Question 27	E Distribution (Table 1)		
Question 28	F Distribution (Table 2) V		
Question 29			

18	What are the three types of metrics that an organization should collect to support continual service improvement (CSI)?
А	Return on investment (ROI), value on investment (VOI), quality
в	Strategic, tactical and operational
С	Critical success factors (CSFs), key performance indicators (KPIs), activities
ĈrŪ	Technology, process and service

	information
•	Your exam time runs out in 15 minutes.

End Exam

Confirmation Dialog

There are 1 questions not answered. Are you sure you want to end the exam and submit your answers ?

Yes No

Krok 7: Zakończ egzamin

Po ukończeniu egzaminu kliknij opcję **End Exam** (Zakończ egzamin) w menu na dole po prawej stronie. Odpowiedzi zostaną przesłane automatycznie i nie będzie można już wprowadzać w nich żadnych zmian. Pytania, na które nie udzielono odpowiedzi, są oznaczone jako nieprawidłowe. W przypadku pytań bez odpowiedzi zostaniesz powiadomiony/-a o tym w wyskakującym okienku.

Musisz **potwierdzić**, że chcesz zakończyć egzamin.

Krok 8: Weź udział w ankiecie badającej satysfakcję

Zostaniesz poproszony/-a o wypełnienie krótkiej ankiety badającej satysfakcję, aby przekazać nam opinię na temat swoich doświadczeń podczas egzaminu. Możesz również ją pominąć i przejść od razu do swoich wyników.

Sitiat was your overall impression	of the exam process?		
Wey good			
Good			
Poer			
Vey Four			
How would you rate the exam bor	sing process.		
Very good			
Goot			
Poor			
Very Poer			
What did you think of the exert in	inface?		
Wey gant			
Cited 1			
Put Put			
Serv Poer			

PeopleCert

Thank you for taking a Despinition examitariheter you near your make and to help on its

Krok 9: Poznaj swój wynik

Pojawi się raport z wynikiem egzaminu. Wyniki mają

Submit and show my results!

charakter poglądowy i podlegają weryfikacji przez PeopleCert.

Kliknij przycisk "*Print*" ("*Drukuj*"), aby wydrukować raport, lub przycisk "*Export*" ("*Eksportuj*"), aby zapisać go jako plik html.

Po potwierdzeniu przez egzaminatora online, że egzamin został zakończony, zostaniesz poproszony/-a o **zniszczenie** wszystkich użytych notatek lub scenariuszy i o zamknięcie aplikacji ExamShield.

Należy odinstalować aplikację ExamShield.

Gotowe!

PeopleCert	
PASSPORT WEB ATES.	

	. Foundation	(2011)		
Total score: 27.00 out of 40.00.				
Percentage score: 67.50%.				
Congratulations!! You passed the e	xam.			
Candidate Name	WEBATES O	UALITY CONTROL		
Candidate Number	998004553	4870897		
Assessment Test Code	49972163	en		
Examination Date	Dec 15 201	7 11:08:51		
Score Report Date	Dec 15 201	Dec 15 2017 11:35:19		
Candidate Score	27.00			
Maximum score	40.00			
Percentage Score	67.50%			
		Alexander		
Topic Description	awarded marks	possible marks	Success Rate	
FND.01 - Service management as a practice	2.00	4.00	50.0	
FND.02 - The ITIL service life cycle	1.00	3.00	33.3	
THE OLD COMPANY AND A REPORT	5.00	6.00	83.3	
END.03 - Generic concepts and definitions			40.0	
FND.04 - Key principles and models	2.00	5.00		
FND.03 - Generic concepts and denitions FND.04 - Key principles and models FND.05 - Processes	2.00	5.00	76.4	
FND.04 - Key principles and models FND.04 - Key principles and models FND.05 - Processes FND.05 - Functions	2.00 13.00 2.00	5.00 17.00 2.00	76.4	
PRUDUS - Generic Concepts and deminions FND.04 - Key principles and models FND.05 - Processes FND.05 - Functions FND.07 - Roles	2.00 13.00 2.00 2.00	5.00 17.00 2.00 2.00	76.4	

Please note that the results are provisional and subject to the final verification of PeopleCert



E-mail: info@peoplecert.org, www.peoplecert.org

Copyright © 2022 PeopleCert International Limited i jej spółki powiązane ("PeopleCert")

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszego dokumentu ani zawarte w nim informacje nie mogą być kopiowane, rozpowszechniane, ujawniane ani wykorzystywane w sposób niedozwolony przez PeopleCert. PeopleCert - All talents certified © jest zastrzeżonym znakiem towarowym PeopleCert.

ZASTRZEŻENIE PRAWNE

Niniejsza publikacja ma na celu udostępnienie odbiorcy pomocnych informacji. Mimo że firma PeopleCert dołożyła wszelkich starań w celu przygotowania niniejszej publikacji, firma PeopleCert nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji (wyraźnych lub dorozumianych) dotyczących kompletności, dokładności lub przydatności informacji lub porad w niej zawartych. Firma PeopleCert nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody związane z takimi informacjami lub poradami.

peoplecert.org | info@peoplecert.org